



Электронное правительство региона

Проектный подход к созданию

Управление предоставлением
государственных услуг

Либман Л.Р.
Субботин С.А.

www.parus.ru
797-8990, 91



Законодательство



П.3 ст.158 БК РФ «Главный распорядитель бюджетных средств определяет задания по предоставлению государственных ... услуг для подведомственных распорядителей и получателей бюджетных средств», «...осуществляет контроль получателей бюджетных средств в части ... выполнения заданий по предоставлению государственных ... услуг», «готовит и представляет органу, ответственному за контроль исполнения ... бюджета, ... отчет о выполнении задания по предоставлению государственных ... услуг.»

Ст.176 БК РФ «Предоставление государственных или муниципальных услуг»



Законодательство

Ст.278 БК РФ Заключение Счетной палаты Российской Федерации

«... анализ выполнения плановых заданий по предоставлению государственных услуг и соблюдения нормативов финансовых затрат на предоставление государственных услуг...»



Ст.283 БК РФ Основания применения мер принуждения за нарушение бюджетного законодательства Российской Федерации

«...несоблюдение нормативов финансовых затрат на оказание государственных или муниципальных услуг ...»

Государственная услуга

Государственная услуга — это нормативно закрепленная услуга, оказываемая государственными органами гражданам, бизнесу или другим государственным органам

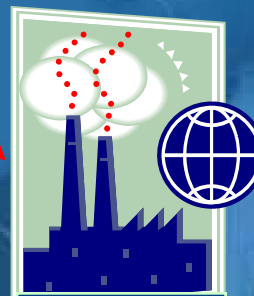


Некоммерческий
сектор

Государственные
учреждения



Государственные
учреждения



Бизнес



население

Основные принципы предоставления государственных услуг:

- ориентация на пользователя,
- прозрачность, информированность пользователей,
- принцип «одного окна» (максимальной простоты и наименьшего действия)
- заинтересованности исполнителей,
- делегирования полномочий,
- обратной связи

Что такое «электронное правительство»?

Это эффективная система предоставления государственных услуг на основе использования информационных технологий

Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1244-р от 27 сентября 2004 г.)

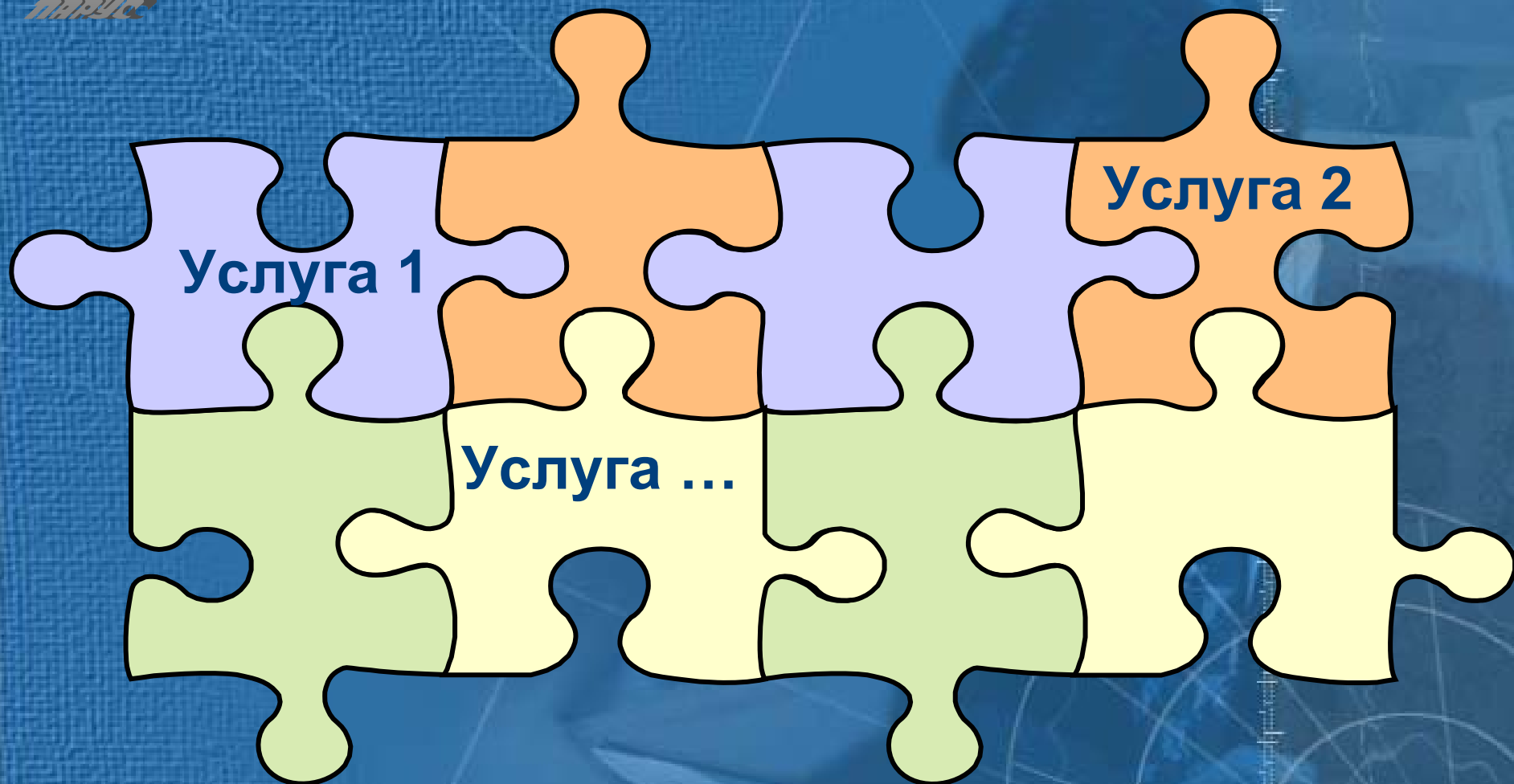
Политические задачи и цели

Миссия и стратегия государства и ведомств

Государственные функции и услуги

Административные процессы и регламенты

Ключевая подсистема электронного правительства



управление предоставлением
государственных услуг



Управление предоставлением государственных услуг


- Проектирование государственных услуг (разработка паспортов)
- Поэтапное формирование и утверждение Реестра государственных услуг субъекта РФ
- Планирование предоставления государственных услуг
- Расчет расходов на предоставление государственных услуг в зависимости от их количества и качества (финансируем именно предоставление услуг, а не бюджетную сеть!)
- Предоставление государственных услуг
- Мониторинг выполнения Плана предоставления государственных услуг
- Аудит качества и доступности предоставления государственных услуг (выборочный)
- Принятие управленческих мер



Паспорт государственной услуги

1. Наименование
2. Содержание услуги
3. Участники (инициатор, исполнители...)
4. Права и обязанности участников
5. Критерии качества и доступности
6. Административный регламент - последовательность действий выполняемых органом власти в ходе предоставления услуги с указанием сроков и результатов каждого из этапов
7. Формы и процедуры контроля
8. Порядок разрешения споров между участниками
9. Ответственность органов государственной власти и должностных лиц за нарушение норм административного регламента, критериев качества и доступности
10. Порядок внесения изменений, дополнений в паспорт или отмена государственной услуги





Система управления предоставлением государственных услуг

совокупность взаимосвязанных, согласованных

методов управления

Комплект Руководящих документов –
нормативно-правовые акты, методики,
регламенты, Положения, Реестры...

структур управления

Руководство субъекта РФ, постоянно
действующий координационный совет,
экспертный совет, уполномоченный орган с
необходимыми полномочиями...

средств управления

АИС «Управление предоставлением
государственных услуг»

АИС «Управление предоставлением государственных услуг»

- ведение Реестра государственных услуг с критериями их качества и доступности;
- публикация Реестра в сети Интернет;
- информационно-технологическая поддержка паспортов государственных услуг и электронных административных регламентов предоставления государственных услуг;
- планирование предоставления государственных услуг;
- мониторинг предоставления государственных услуг, определение качества предоставления, подготовка данных для аудита предоставления государственных услуг;
- мониторинг выполнения Плана предоставления государственных услуг;
- анализ предоставления и прогнозирование потребностей в государственных услугах;
- проектирование услуг нового поколения.





Проектный подход к созданию электронного правительства региона

Региональные особенности

Нормативно-правовая база

Политическая воля: видение, цели

Проектный подход: задачи, показатели

**Система управления созданием
электронного правительства**

Ресурсное обеспечение

Управление проектами

Паспорт государственной услуги

1. Наименование
2. Содержание
3. Участники (инициатор, исполнители...)
4. Права и обязанности участников
5. Критерии качества и доступности
6. Административный регламент - последовательность действий выполняемых органом власти в ходе предоставления услуги с указанием сроков и результатов каждого из этапов
 - инициация юридических отношений между участниками
 - взаимодействия представителей органов власти и физических/юридических лиц
 - принятие решения государственным органом
7. Формы и процедуры контроля
8. Порядок разрешения споров между участниками
9. Ответственность органов государственной власти и должностных лиц за нарушение норм административного регламента, критериев качества и доступности
10. Порядок внесения изменений, дополнений в паспорт или отмена государственной услуги

